



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

PROCESS COORDINATOR: ckurnaz@omu.edu.tr

RESPONSIBLE UNITS FOR THE PROCESS: SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI

AUTHORIZATION AND RESPONSIBILITIES: Görev tanımlarında belirlenmiştir.

GOAL OF PROCESS: Başta öğrencilerin barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirme, yeni ilgi alanları kazanmalarına imkan sağlayarak, sosyal durumlarının iyileşmesine, yetenek ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkan verecek hizmetler olmak üzere tüm paydaşlarına kaliteli hizmet sunmak

ENTRIES

RESOURCES

OUTPUTS



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

- Aylık Yemek Menüsü
- Araç Ruhsatı
- Başvuru Formu/Dilekçesi
- Birimler Arası Yazışma
- Davet Yazısı
- Görevlendirme Belgesi
- Kafiye Listesi
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Talep Formu
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Başvuru ve Değerlendirme Formu
- Kimlik Kartı
- Kimlik Talep Formu
- Kurum Dışı Yazışma
- Konaklama Formu
- Öğrenci Belgesi
- Pasaport
- Sağlık Raporu
- Topluluk Kurucu Üye Formu
- Üyelik Formu
- Üye Sözleşmesi
- Vesikalık Fotoğraf
- Basım Makinesi
- UBYS
- Eğitim Materyalleri
- Enerji (doğalgaz, elektrik vb.)
- Fiziki Mekân
- KAYSİS
- Kimlik Kartı -Yemek Sevk Araçları
- Konaklama Demirbaşları
- İnsan Kaynağı
- Mutfak ve Yemekhane Demirbaşları
- Ofis Ortamı
- OMÜ İş Takvimi
- Plaka Tanıma Sistemi
- Spor Malzemeleri
- Spor ve Salon Demirbaşları
- Tanıtım Materyalleri
- Teknolojik Altyapı, Donanım ve Yazılımlar
- Turnike ve Geçiş Sistemleri
- TÜSF Ekstranet Programı
- Yasal Mevzuat
- Yemek Üretim Malzemeleri
- Erişilebilirlik Ödülleri
- Fidan Sertifikası
- Gündüz Bakımevi Kayıt Protokolü
- Hizmet Faturası veya Tahsilat Makbuzu
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Listesi
- Kısmi Zamanlı SGK Tescili
- Kısmi Zamanlı Ücret Bordrosu
- Kimlik/Giriş Kartı
- İş Bitirme Tutanağı
- Malzeme Teslim Tutanağı
- Mezun Hologramı
- Organizasyon Destek Hizmeti
- Öğrenci Butiği Cari Hesap Kartı
- Öğrenci Temsilciliği Seçim Sonuç Tutanağı
- Öğrenci Topluluğu Kuruluş Kararı
- Öğrenci Topluluk Etkinlikleri
- Öğrenci Yurdu Kesin Kayıtları
- Turnike Geçişleri
- Üniversite Seçim Kurulu Kararı
- Üretilen Kimlik Kartı
- Üretilen Yemek
- Üye Kaydı
- Üyelik Kartı
- Sporcu Lisansı
- Salon Tahsis Kaydı
- Yemek Bursu Öğrenci Listesi

Activities



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

F4.7.1 Beslenme Hizmetleri

Goal of the Activity: Üniversitemiz personel ve öğrencilerine uygun şartlarda, sağlıklı ve dengeli bir beslenme hizmeti sunmak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">• Yemek Hazırlama ve Sunum İşlemleri• Yemekhane Hazırlık ve Temizlik İşlemleri• Yemek Geliri Takip İşlemleri• Yemek Ödemeleri İşlemleri	<p>İMİD İdari ve Destek Hizmetleri Ofis Personeli ORT Bütçe Ofisi Personeli SKSDB Aşçı SKSDB Başaşçı SKSDB Başgarson SKSDB Beslenme Hizmetleri Birim Sorumlusu SKSDB Beslenme Hizmetleri Birim Yöneticisi SKSDB Birim Koordinatörü SKSDB Garson SKSDB Mutfak Ön Hazırlık Personeli SKSDB Yemekhane Gelirleri Sorumlusu SKSDB Yemekhane Otomasyon Görevlisi SKSDB Yemek Sevk Personeli SKSDB Yemek Üretim ve Kontrol Sorumlusu Teknik Destek Personeli Aşçı Yardımcısı Depo Personeli ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol Yetkilisi</p>	<p>PP.4.7.FR.0065-Beslenme ve Destek Hizmetleri Nöbet Çizelgesi PP.4.7.FR.0063-Atık Yemek Teslim Formu PP.4.7.FR.0080-Günlük Yemek Üretimi ve Kontrol Formu PP.4.7.FR.0083-İmha Edilen Yemeklerin Teslim Formu PP.4.7.FR.0085-Kemikli Et İşleme Formu PP.4.7.FR.0105-Yemek Bursu Alacak Öğrenci Listesi PP.4.7.FR.0092-Mutfak İstem Formu PP.4.7.FR.0096 Soğuk Oda Isı-Nem Takip Çizelgesi PP.4.7.FR.0106-Yemek İmha Tutanağı PP.4.7.FR.0107-Yemek Sevk ve Dönüş Formu PP.4.7.FR.0109-Yemek Üretim Sayısı Tespit Formu PP.4.7.FR.0110-Yemekhane Denetim Formu PP.4.7.FR.0111-Yemekhane Malzeme Ön İstek Formu PP.4.7.FR.0112-Yemekhane Malzeme Sayım Çizelgesi PP.4.7.FR.0114-Yemekhaneler Ücretli - Ücretsiz Geçiş İcmal Formu PP.4.7.FR.0115-Yemekhanelerin Malzeme Takip ve Kullanım Çizelgesi PP.4.1.FR.0006-Mal Alımları Muayene ve Kabul Komisyonu Tutanağı PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım Takip Formu PP.4.1.FR.0016-Malzeme İstek Formu PP.4.2.FR.0013-Aylık Yemek Gelir Formu PP.4.7.FR.0177-Ziyaret Talep Formu PP.4.7.FR.0162-Aylık Yemek Listesi Formu PP.4.7.FR.0016-Yemek Numunesi Alma ve Saklama Formu PP.4.7.FR.0168-İdari Denetim,</p>	<ul style="list-style-type: none">• UBYS• KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi• Yemekhane Otomasyon Sistemi• ÜNİKYS• Fiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Muayene ve Kabul Komisyonu Tutanağı
PP.4.7.FR.0022-Yemek Hizmeti Bildirim Formu
PP.4.2.FR.0019-Gelir Teslim Formu
PP.4.7.PRS.0002 OMÜ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI BESLENME HİZMETLERİ YÖNERGESİ
PP.4.7.PRS.0009 OMÜ ÖĞRENCİ YEMEK BURSUYÖNERGESİ
PP.4.5.İŞA.0012-Beslenme destek hizmetleri araç görevlendirme iş akışı
PP.4.7.İŞA.0002-Yemek Fiş Talep İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0003-Yemekhane Hazırlık ve Temizleme İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0004-Yemek Hazırlama ve Sunumu İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0020-Yemek Bursu İş Akışı
PP.4.8.İŞA.0003-Beslenme ve Destek Hizmetleri Teknik Bakım İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0013-Günlük Yemek Geliri Takibi İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0025-Özgelirler Tahsilat İşlemleri İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0033-Yemekhane Gelirleri İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0059-Yemek Ödemeleri İş Akışı
PP.4.7.FR.0224 Uygulamalı Eğitim İş Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0225-Uygulamalı Eğitim İş Birliği Protokolü
PP.4.7.FR.0160-Gelir İcmali Formu
PP.4.3.FR.0098-Vardiya Değişim Formu
PP.4.1.FR.0021-Hizmet İstek Formu
PP.4.7.FR.0161-Yemek Geliri Formu
PP.4.5.FR.0008-Taşıt Görev Emri
PP.4.5.FR.0046-Soğuk Oda Arıza ve Bakım Takip Çizelgesi
PP.4.5.FR.0040-Günlük Temizlik Takip Çizelgesi
PP.4.5.FR.0038-Taşınır Depo Takip Formu
PP.4.5.FR.0037-Mutfak Temizlik Kontrol Formu
PP.4.7.FR.0167-Firma Personeli Alacağııı Yıktur Beyanı Formu
PP.4.5.FR.0058-Sıfır Atık (KAĞIT) Tartı Tablosu Formu
PP.4.5.FR.0048-Sıfır Atık (KAĞIT) Tartı Tablosu Formu



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

(KAGIT) Teslim Formu
PP.4.5.FR.0051-Sıfır Atık
(ORGANİK) Teslim Formu
PP.4.1.FR.0035-Özel Eşya
(Taşınır Mal) Beyan Formu
PP.4.7.FR.0206 Kayıp Eşya
Formu
PP.4.1.FR.0027-Toplu Olarak
Satın Alınacak Mal Listesi
PP.4.5.FR.0045-Soğuk Dolap
ve Depo Soğutucuları Arıza
ve Bakım Takip Çizelgesi
Formu
PP.4.5.FR.0039-Taşınır Miad
Takip Formu
PP.4.5.FR.0049-Sıfır Atık
(PLASTİK) Teslim Formu
PP.4.7.FR.0002-Doğalgaz
Kontör Takip Formu
PP.4.5.FR.0061-Sıfır Atık
(ORGANİK) Tartı Tablosu
Formu
PP.4.5.FR.0059-Sıfır Atık
(PLASTİK) Tartı Tablosu
Formu
PP.4.3.FR.0090-Yemek
Yardımları Aylık Toplam Çalışma
Süreleri Formu
PP.4.5.FR.0073-Günlük
Temizlik Takip Çizelgesi(Büro
ve Odalar)
PP.4.7.FR.0196 Yemekhane
Kiosk Tahsilat Formu
PP.4.5.FR.0078 Taşınır
Kontrol Yetkilisi Periyodik
Kontrol Formu
PP.4.5.FR.0077 Araç Sürücüsü
Yıllık Performans Tablosu
PP.4.7.FR.0212 Yemek Bedeli
Tahsilat Formu
PP.4.7.FR.0030 Aylık Çalışma
Çizelgesi
PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN
ALMA PROSEDÜRÜ
PP.4.7.İŞA.0001-Atık Yağın
Geri Dönüşüme
Kazandırılması İş Akışı
ORG.0059 Sağlık Kültür ve
Spor Daire Başkanlığı
Organizasyon Şeması
PP.4.2.GEN.0001-OMÜ
ÖDENEKLERİN
KULLANILMASINA İLİŞKİN
GENELGE
PP.4.3.GEN.0001-OMÜ İŞ
KANUNUNA TABİ PERSONEL
GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0001-OMÜ ISITMA
SİSTEMLERİNİ İŞLETME VE
KULLANMA GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0003-OMÜ
ZİMMETTEKİ TAŞINIRLARIN
İADESİ HAKKINDA GENELGE
PP.4.7.GEN.0001-OMÜ TÜTÜN
KULLANIMI GENELGESİ



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

PP.5.1.GEN.0001-OMÜ İMZA
DEVİRİ ve EVRAK AKIŞI
GENELGESİ
PP.4.7.İŞA.0038 Yemek Ücreti
İadesi İş Akışı
PP.4.7.FR.0231 Yemek Ücreti
İadesi Dilekçe Formu
PP.4.7.FR.0229 Günlük Yemek
Formu
PP.4.7.FR.0247 Yemekhane
Fiş Sayım ve İmha Komisyon
Tutanağı
PP.4.7.FR.0244 Yüklenci
İletişim Bilgileri Formu
PP.4.7.FR.0251 Yemek Kartı
Talep Formu

Tracking Criterion:

KG731 İmha edilen yemek sayısının üretilen yemek sayısına oranı
KG732 Yemekle ilgili alınan Geri Bildirim (şikayet) sayısının toplam yemek sayısına oranı

Risks:

Gerekli ve yeterli önlem alınmaması nedeniyle yemek üretim ve sunum sürecinde iş kazası sonucunda yaralanma veya can kaybı yaşanması
Yemek sevk aracının arızalanması veya sevk sırasında kaza yapması nedeniyle yemeğin zamanında ulaştırılmaması
Haşere ve kemirgenlerin üretim malzemelerine zarar vermesi, ortamın kirlenmesi ve böcek ısırılmaları
Üretilen yemek miktarının talebi karşılamaması nedeniyle bir kısım öğrenci ve personelin yemek yiyememesi
Yemek üretiminde bozuk malzeme kullanılması nedeniyle toplu zehirlenme vakası meydana gelmesi

Opportunities:

Rezervasyonlu yemek sistemi kurulması
Akıllı Kart Sistemi kullanımının yaygınlaştırılması
Sunulan kaliteli ve ucuz yemek hizmeti sayesinde Üniversite kampüsündeki alternatif beslenme hizmetlerinin kontrol altında (fiyat, hizmet kalitesi vb.) tutulması

F4.7.2 Barınma hizmetleri

Goal of the Activity: Öğrenci yurtlarının ilgili mevzuatlar kapsamında işletilmesi, yönetimi ve denetimi ile üniversitemiz öğrencilerine güvenli ortamlarda kaliteli bir barınma hizmeti sunmak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Öğrenci Yurdu Başvuru ve Kayıt İşlemleriÖğrenci Yurdu Aidat ve Güvence Bedeli Tahsilat İşlemleriÖğrenci Yurdu Gelir Takip İşlemleriYurttan Ayrılış İşlemleri	<p>ORT Bütçe Ofisi Personeli ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol Yetkilisi SKSDB Birim Koordinatörü Öğrenci Konukevi Temizlik Görevlisi SKSDB Öğrenci Konukevi Müdürü Öğrenci Konukevi Görevlisi Teknik Destek Personeli Öğrenci Konukevi Sorumlusu</p>	<p>PP.4.7.FR.0030 Aylık Çalışma Çizelgesi PP.4.7.FR.0031-Öğrenci Konukevi Kimlik Bildirim Formu PP.4.7.FR.0039-Güvence Bedeli İade Dilekçe Formu PP.4.7.FR.0042-Misafir Konaklama Dilekçesi Formu PP.4.7.FR.0043-Oda Değişikliği Dilekçesi PP.4.7.FR.0044-Oda Değişim Formu</p>	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bildirim Sistemi EGM KBS (https://kbs.egm.gov.tr)UBYSÜNİKYSFiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

PP.4.7.FR.0034 Öğrenci
Konukevi İzin Dilekçe Formu
PP.4.7.FR.0046-Öğrenci
Konukevi Konaklama Belgesi
PP.4.7.FR.0047-Öğrenci
Konukevi Ayrılış Formu
PP.4.7.FR.0053-Öğrenci
Konukevi Konaklama Listesi
PP.4.7.FR.0054- Öğrenci
Konukevi Başvuru Listesi
PP.4.7.FR.0058-Nöbet Devir-
Teslim Formu
PP.4.7.FR.0097-Öğrenci
Konukevi Başvuru Formu
PP.4.7.FR.0098-Öğrenci
Konukevi Taahhütnamesi
PP.4.7.FR.0018-Öğrenci
Konukevi Aidat Formu
PP.4.7.FR.0166-Daire / Oda
Teslim Formu
PP.4.7.FR.0019-Öğrenci
Konukevi Günlük İmza
Çizelgesi
PP.4.7.FR.0020-Öğrenci
Konukevi Yatak Formu
PP.4.7.İŞA.0024-Öğrenci
Konukevi Aidat ve Güvence
Bedeli Tahsilat İşleri İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0025-Öğrenci
Konukevi Kaydı İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0026-Öğrenci
Konukevinden Ayrılış İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0027-Öğrenci
Konukevi Güvence Bedeli
İadesi İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0023 Öğrenci
Konukevi Gelirleri İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0025-Özgelirler
Tahsilat İşlemleri İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0043-İktisadi
İşletme Gelirlerinin Vadesiz
Hesaba Aktarılması İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0044-İktisadi
İşletme Gelirlerinin Vadeli
Hesaba Aktarılması İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0045-İktisadi
İşletme Vergi Ödemeleri İş
Akışı
PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN
ALMA PROSEDÜRÜ
ORG.0059 Sağlık Kültür ve
Spor Daire Başkanlığı
Organizasyon Şeması
PP.4.7.FR.0160-Gelir İcmali
Formu
PP.4.3.FR.0098-Vardiya
Değişim Formu
PP.4.1.FR.0021-Hizmet İstek
Formu
PP.4.5.FR.0040-Günlük
Temizlik Takip Çizelgesi
PP.4.7.FR.0206 Kayıp Eşya
Formu
PP.4.1.FR.0016-Malzeme İstek
Formu



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Formu
PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım
Takip Formu
PP.4.7.FR.0168-İdari Denetim,
Muayene ve Kabul Komisyonu
Tutanağı
PP.4.5.FR.0073-Günlük
Temizlik Takip Çizelgesi(Büro
ve Odalar)
PP.4.3.GEN.0001-OMÜ İŞ
KANUNUNA TABİ PERSONEL
GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0001-OMÜ ISITMA
SİSTEMLERİNİ İŞLETME VE
KULLANMA GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0003-OMÜ
ZİMMETTEKİ TAŞINIRLARIN
İADESİ HAKKINDA GENELGE
PP.4.7.GEN.0001-OMÜ TÜTÜN
KULLANIMI GENELGESİ
PP.5.1.GEN.0001-OMÜ İMZA
DEVİRİ ve EVRAK AKIŞI
GENELGESİ
PP.4.7.FR.0237 Öğrenci
Konukevi Gelir Gider Takip
Formu
PP.4.7.FR.0256 Student
Dormitory Undertaking
PP.4.7.FR.0257 Öğrenci
Konukevi Öğrenci
Değerlendirme Ölçütleri
Formu
PP.4.7.FR.0258 Rules To Be
Observed In The Student
Guesthouse
PP.4.7.FR.0259 Öğrenci
Konukevinde Uyulması
Gereken Kurallar

Tracking Criterion:

KG733 Barınma ile ilgili geri bildirim (şikayet) sayısının toplam barınma sayısına oranı

Risks:

Barınma birimlerinde Yangın, su baskını, elektrik, doğalgaz kaçağı, doğal afet vb. nedenlerden dolayı maddi hasar oluşması veya can kaybı yaşanması

Barınma hizmetlerinden yararlanan öğrenciler tarafından sağlık durumları ile ilgili bilgilerin eksik ya da hatalı bildirilmesi nedeniyle bulaşıcı hastalıklarla karşılaşılması ve dolayısıyla çalışan ve öğrencilerin sağlıklarının tehlikeye girmesi.

Kız öğrenci yurdunda güvenlik personeli bulunmaması nedeniyle güvenlik sorunu yaşanması

Yurtlarda yaşanan internet, elektrik, su ve doğalgaz kesintisi nedeniyle öğrencilerin mağduriyet yaşaması

Opportunities:

Kız yurdu A ve B Bloklara standartlara uygun yangın merdiveni yapılması

Kız yurdu A ve B bloklar bahçe girişinde güvenlik noktası oluşturulması

Verilecek barınma bursları ile başarılı öğrencilerin Üniversitemiz birimlerini tercih etmelerinin sağlanması

Öğrenci yurtlarında yabancı uyruklu öğrencilere kullanım önceliği verilerek Üniversitemizin uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilebilirliğinin artırılması

Yurtlarda Türk el sanatlarına yönelik kurslar açılarak uluslararası öğrenciler aracılığı ile yaygınlaşmasının sağlanması

F4.7.3 Konaklama Hizmetleri



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Goal of the Activity: Konaklama tesislerinin Kamu Sosyal Tesisleri Tebliğine uygun olarak işletilmesi, yönetimi ve denetimi ile paydaşlara güvenli ortamlarda kaliteli bir konaklama hizmeti sunmak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Konaklama başvuru ve rezervasyon işlemleriKonaklama Giriş işlemleriKonaklama Ayrılış işlemi	<p>ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol Yetkilisi ORT-Temizlik ve Destek Hizmetleri Personeli SKSDB Birim Koordinatörü SKSDB Çamaşırhane Personeli Öğrenci Konukevi Sorumlusu SKSDB İktisadi İşletme Konukevi Genel Sorumlusu SKSDB Kat Hizmetleri Personeli SKSDB Misafirhane Sorumlusu SKSDB Ön Büro Personeli SKSDB Ön Muhasebe Personeli Teknik Destek Personeli Büro /Turizm Operasyon Elemanı Mutfak ve Restoran Birim Sorumlusu Resepsiyon Görevlisi Termal Tesis Sağlık Personeli</p>	<p>PP.4.7.PRS.0011 OMÜ AKADEMİK KONUKEVİ İŞLETİM ESASLARI PP.4.7.FR.0041-Konaklama Temizlik Takip Formu PP.4.7.FR.0088-Konaklama Formu PP.4.7.FR.0176 Ticari İşletme Gelir Tablosu PP.4.7.FR.0166-Daire / Oda Teslim Formu PP.4.2.FR.0019-Gelir Teslim Formu PP.4.7.PRS.0004 OMÜ SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI İKTİSADİ İŞLETME YÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0005-Akademik Konukevi İş Akışı PP.4.7.İŞA.0006-Konukevi Konaklama İş Akışı PP.4.2.İŞA.0025-Özgelirler Tahsilat İşlemleri İş Akışı PP.4.2.İŞA.0043-İktisadi İşletme Gelirlerinin Vadesiz Hesaba Aktarılması İş Akışı PP.4.2.İŞA.0044-İktisadi İşletme Gelirlerinin Vadeli Hesaba Aktarılması İş Akışı PP.4.2.İŞA.0045-İktisadi İşletme Vergi Ödemeleri İş Akışı PP.4.7.PRS.0002 OMÜ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI BESLENME HİZMETLERİ YÖNERGESİ PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN ALMA PROSEDÜRÜ ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması PP.4.7.FR.0221 Günlük Ürün Satış Listesi PP.4.7.FR.0224 Uygulamalı Eğitim İş Sözleşmesi PP.4.7.FR.0225-Uygulamalı Eğitim İş Birliği Protokolü PP.4.7.FR.0096 Soğuk Oda Isı-Nem Takip Çizelgesi PP.4.7.FR.0016-Yemek Numunesi Alma ve Saklama Formu PP.4.7.FR.0180- Konukevi Rezervasyon Formu PP.4.7.FR.0198 İade İcmal Formu</p>	<ul style="list-style-type: none">Otel Yönetim YazılımıUBYSGenel Muhasebe Sistemi (GMS)Kimlik Bildirim Sistemi <p>EGM KBS (https://kbs.egm.gov.tr)</p> <ul style="list-style-type: none">ÜNİKYSFiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Formu
PP.4.7.FR.0206 Kayıp Eşya
Formu
PP.4.7.FR.0092-Mutfak İstem
Formu
PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım
Takip Formu
PP.4.7.FR.0168-İdari Denetim,
Muayene ve Kabul Komisyonu
Tutanağı
PP.4.7.FR.0195 Konaklama
Birimleri Kahvaltı ve Akşam
Yemeği Sayıları Tespit Formu
PP.4.7.FR.0227 Ticari İşletme
Birimleri Ürün Teslim Formu
PP.4.7.FR.0030 Aylık Çalışma
Çizelgesi
PP.4.7.FR.0228 Rezervasyon /
Konaklama İptal Formu
PP.4.3.GEN.0001-OMÜ İŞ
KANUNUNA TABİ PERSONEL
GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0001-OMÜ ISITMA
SİSTEMLERİNİ İŞLETME VE
KULLANMA GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0003-OMÜ
ZİMMETTEKİ TAŞINIRLARIN
İADESİ HAKKINDA GENELGE
PP.4.7.GEN.0001-OMÜ TÜTÜN
KULLANIMI GENELGESİ
PP.5.1.GEN.0001-OMÜ İMZA
DEVİRİ ve EVRAK AKIŞI
GENELGESİ
PP.4.7.FR.0220 Konukevi
Konaklama Kişi Listesi
PP.4.7.FR.0233 Havza FTR
Günübirlik Havuz Kullanıcı
Formu
PP.4.7.FR.0255 OMTEL
Konaklama Belgesi (OMTEL
Register Kart)

Tracking Criterion:

KG734 Konaklama ile ilgili geri bildirim (şikayet) sayısının toplam konaklayan kişi sayısına oranı

Risks:

Konaklama birimlerinde Yangın, su baskını, elektrik, doğalgaz kaçağı, doğal afet vb. nedenlerden dolayı maddi hasar oluşması veya can kaybı yaşanması

Rezervasyon hatası nedeniyle mağduriyet yaşanması

Konaklama hizmetlerinden yararlananlar tarafından sağlık durumları ile ilgili bilgilerin eksik ya da hatalı bildirilmesi nedeniyle bulaşıcı hastalıklarla karşılaşılması ve dolayısıyla çalışanlar ve hizmet alıcılarının sağlıklarının tehlikeye girmesi.

Odalarda yeterli temizlik ve hijyen sağlanmamış olması nedeniyle işletmenin prestij kaybına uğraması.

Opportunities:

Ulusal ve Uluslararası anlaşmalar kapsamında akademik çalışmalar yapmak üzere Üniversitemize gelecek araştırmacılara Akademik Konukevinde aileleri ile birlikte konaklama imkanı sunularak Üniversitemizin uluslararasılaşma ve ar-ge çalışmalarının gelişmesine katkıda bulunulması

Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezinde tedavi gören hastalara ve yakınlarına kaliteli bir konaklama ve termal havuz hizmeti sunularak Üniversitemizin tanıtımına katkıda bulunulmasının sağlanması

Sahil Tesislerinde piyasa ile rekabet edebilecek şekilde kapsamlı tadilat yapılması



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

F4.7.4 Öğrenci Toplulukları ve Spor Takımları Yönetimi

Goal of the Activity: Ondokuz Mayıs Üniversitesinde kayıtlı öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri dışındaki zamanlarını değerlendirmek amacıyla; bilimsel, mesleki, sosyal, kültürel, sportif vb. alanlarda oluşturulan takım ve topluluklar aracılığıyla yapılacak etkinlikler için gerekli imkan ve ortamları sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Öğrenci topluluğu ve spor takımları kurulum ve üyelik işlemleriÖğrenci toplulukları etkinlik başvuru ve değerlendirme işlemleriSpor turnuvaları organizasyonu, başvuru ve katılım işlemleriRaporlama İşlemleri	ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol Yetkilisi ORT-Temizlik ve Destek Hizmetleri Personeli SKSDB Birim Koordinatörü SKSDB Kostüm Görevlisi SKSDB Kültür Hizmetleri Ofisi Personeli SKSDB Kültür Merkezi Personeli SKSDB Kültür Merkezi Sorumlusu SKSDB Kültür ve Spor Birimi Yöneticisi SKSDB Spor Saha/Salon Personeli Spor Hizmetleri Ofisi Personeli Teknik Destek Personeli Öğrenci Topluluğu Akademik Danışmanı Öğrenci Topluluğu Akademik Danışman Yardımcısı	PP.4.7.FR.0120-Öğrenci Toplulukları Salon Talep Formu PP.4.7.FR.0148-Öğrenci Toplulukları Sponsorluk Sözleşmesi PP.4.7.FR.0121-İş Hizmet Talep - Takip Formu PP.4.7.FR.0177-Ziyaret Talep Formu PP.4.7.FR.0179 Öğrenci Toplulukları Yönetim Kurulu Seçim Tutanağı PP.4.7.FR.0010-Öğrenci Topluluğu Kurucu Üye Formu PP.4.7.FR.0015-Öğrenci Topluluğu Kurma Dilekçe Formu PP.4.7.FR.0170-Tiyatro Festivali Başvuru Formu PP.4.7.PRS.0007 OMÜ ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI YÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0010-Öğrenci Topluluk Etkinlik İş Akışı PP.4.7.İŞA.0033-Üniversite İçi Spor Şenliği İş Akışı PP.4.7.İŞA.0034-Turnuvalara Katılım İş Akışı PP.4.7.İŞA.0009-Öğrenci Topluluğu Kurulum İş Akışı PP.4.7.İŞA.0030-Bahar Şenliği İş Akışı PP.4.7.İŞA.0031-Çalıştırıcı,Öğretici Ücret Ödemeleri İş Akışı PP.4.7.İŞA.0032-Pankart,Afiş Düzenleme İş Akışı PP.4.2.İŞA.0026-Stant Açma İş Akışı PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN ALMA PROSEDÜRÜ PP.4.2.İŞA.0025-Özgelirler Tahsilat İşlemleri İş Akışı PP.4.7.FR.0226 Etkinlik Tespit Formu PP.4.7.FR.0224 Uygulamalı Eğitim İş Sözleşmesi PP.4.7.FR.0225-Uygulamalı Eğitim İş Birliği Protokolü PP.4.7.FR.0192 Kafile Listesi PP.4.7.FR.0155	<ul style="list-style-type: none">UBYSTopluluklar Bilgi Sistemi (https://topluluk.omu.edu.tr/)ÜNİKYSFiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

PP.4.7.FR.0155
Stant/Seminer İzin Formu
PP.4.7.FR.0165-Spor
Etkinlikleri Katılım Formu
PP.4.7.FR.0172-Etkinlik
Katılım Formu
PP.4.7.FR.0191 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Proje Destek Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0190 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Proje Başvuru Formu
PP.4.7.FR.0187 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Koordinatör Görevlendirme
Formu
PP.4.7.FR.0200 Üniversite İçi
Spor Şenliği Kafiye Listesi
Formu
PP.4.7.FR.0197 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Malzeme İstek Formu
PP.4.7.FR.0217 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Danışman Değişikliği Talep
Formu
PP.4.7.FR.0216 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Başvuru Geri Çekme Talep
Formu
PP.4.7.FR.0205 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Proje Sonuç Raporu
PP.4.7.FR.0204 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Proje Gelişme Raporu
PP.4.3.FR.0057 Çalışma
Puantajı
PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım
Takip Formu
PP.4.7.FR.0168-İdari
Denetim, Muayene ve Kabul
Komisyonu Tutanağı
PP.4.7.FR.0171-Etkinlik
Katılım Takip Formu
PP.4.7.FR.0199 Sporcu
Sağlık Durumu Beyan Formu
PP.4.7.FR.0194 Öğrenci
Toplulukları Malzeme Devir
Teslim Tutanağı
PP.4.7.FR.0188 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Proje Teslim Formu
PP.4.7.FR.0186 Öğrenci
Projeleri Destek Programı Ön
Değerlendirme Formu
PP.4.7.FR.0185 Etkinlik
Görevli Katılım Listesi
PP.4.7.FR.0215 Öğrenci
Projeleri Destek Programı Ek
Süre Talep Formu
PP.4.7.FR.0214 Öğrenci
Projeleri Destek Programı
Proje Ortağı Değişiklik Talep
Formu



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

PP.4.7.FR.0213 Öğrenci Projeleri Destek Programı Projeden Feragat Etme Talep Formu
PP.4.7.FR.0203 Öğrenci Projeleri Destek Programı Proje Başvuru Dilekçesi
PP.4.7.FR.0202 Öğrenci Projeleri Destek Programı İçerik Değerlendirme Formu
PP.4.5.GEN.0001-OMÜ İSİTMA SİSTEMLERİNİ İŞLETME VE KULLANMA GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0003-OMÜ ZİMMETTEKİ TAŞINIRLARIN İADESİ HAKKINDA GENELGE
PP.4.7.GEN.0001-OMÜ TÜTÜN KULLANIMI GENELGESİ
PP.5.1.GEN.0001-OMÜ İMZA DEVRİ ve EVRAK AKIŞI GENELGESİ
PP.4.7.İŞA.0011-Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi İş Akışı
PP.4.7.FR.0234 Öğrenci Toplulukları Etkinlik Değerlendirme Formu

Tracking Criterion:

KG735 Desteklenmeyen öğrenci proje sayısının toplam öğrenci proje başvuru sayısına oranı
KG1068 Öğrenci Toplulukları toplam faaliyet sayısının öğrenci topluluk sayısına oranı
KG1069 Üniversitemizi temsilen katıldığı Ulusal ve Uluslararası müsabakalarda ilk üç dereceye giremeyen branş sayısının müsabakalara katılan branş sayısına oranı

Risks:

Etkinlik Kurulunca onaylanmayan topluluk faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
Öğrenci Toplulukları yönergelerinde seçimlerin online yapılacağı belirtilmesine rağmen Topluluk Bilgi Sisteminde uyarılama yapılmadığından seçimlerin manuel yapılması

Opportunities:

Topluluk Bilgi Sisteminin geliştirilmesi (Seçim, proje başvuru gibi modüller eklenmesi)
Öğrenci Topluluklarını sosyal sorumluluk projelerine yönlendirerek Üniversitemizin bu yöndeki amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesine katkıda bulunulması
Topluluk faaliyetleri ile öğrencilerin mesleki mesleki becerilerinin yanı sıra yeni alışkanlıklar kazanmalarına imkan sağlanması

F4.7.5 Sosyal ve Kültürel Faaliyet Salonlarından Yararlandırılm..

Goal of the Activity: Ondokuz Mayıs Üniversitesine ait salon vb. fiziki mekanların yönetimi ve bağlı birimler ile paydaşların bu mekanlarda yapacakları faaliyetler için gerekli ortamları sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
• Başvuru ve	ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol	PP.4.7.FR.0056-Salonlar ve Taşınır Kontrol	• UBYS



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

değerlendirme

işlemleri

- Rezervasyon ve tahsis işlemleri
- Raporlama İşlemleri

ORT-Taahhüt Kurulu Yetkilisi
ORT-Temizlik ve Destek Hizmetleri Personeli
SKSDB Birim Koordinatörü Öğrenci Konukevi Sorumlusu
SKSDB İlim, Sanat ve Kültür Evi Sorumlusu
SKSDB Kültür Hizmetleri Ofisi Personeli
SKSDB Kültür Merkezi Personeli
SKSDB Kültür Merkezi Sorumlusu
SKSDB Kültür ve Spor Birimi Yöneticisi
SKSDB Ön Büro Personeli
SKSDB Ön Muhasebe Personeli
SKSDB Spor Saha/Salon Personeli
Spor Hizmetleri Ofisi Personeli
Teknik Destek Personeli
Termal Tesis Sağlık Personeli

Tesisler Barınak Programı Çizelgesi
PP.4.7.FR.0120-Öğrenci Toplulukları Salon Talep Formu
PP.4.7.FR.0148-Öğrenci Toplulukları Sponsorluk Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0121-İş Hizmet Talep - Takip Formu
PP.4.7.FR.0154-Salon Tahsis Formu
PP.4.7.FR.0158-Salon Tahsis Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0169-İlim, Sanat ve Kültür Evi Başvuru Formu
PP.4.7.PRS.0004 OMÜ SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI İKTİSADİ İŞLETME YÖNERGESİ
PP.4.7.İŞA.0011-Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi İş Akışı
PP.4.2.İŞA.0026-Stant Açma İş Akışı
ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması
PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım Takip Formu
PP.4.3.GEN.0001-OMÜ İŞ KANUNUNA TABİ PERSONEL GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0001-OMÜ İSITMA SİSTEMLERİNİ İŞLETME VE KULLANMA GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0003-OMÜ ZİMMETTEKİ TAŞINIRLARIN İADESİ HAKKINDA GENELGE
PP.4.7.GEN.0001-OMÜ TÜTÜN KULLANIMI GENELGESİ
PP.5.1.GEN.0001-OMÜ İMZA DEVRİ ve EVRAK AKIŞI GENELGESİ
PP.4.7.FR.0176 Ticari İşletme Gelir Tablosu
PP.4.7.FR.0172-Etkinlik Katılım Formu
PP.4.7.FR.0171-Etkinlik Katılım Takip Formu
PP.4.7.FR.0245 Hasta Bilgi Formu (Konaklama - Havza Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi)
PP.4.7.FR.0155 Stant/Seminer İzin Formu

- Genel Muhasebe Sistemi (GMS)

- OMU Etkinlik Takvimi

(www.omu.edu.tr/user)

- Topluluk Bilgi Sistemi (<https://topluluk.omu.edu.tr/>)

- Web ajanda (<https://eob.omu.edu.tr/login>)

- ÜNİKYS

- Fiziki Arşiv

Tracking Criterion:

KG737 Salonlardan yararlanma ile ilgili geri bildirim (şikayet) sayısının toplam kullanım sayısına oranı

Risks:

Salonların kullanıcılar tarafından tahsis amacına uygun kullanılmaması nedeniyle hasar görmesi veya imaj kaybı



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Opportunities:

Üniversitemizin tanıtımına katkı sağlayacak organizasyonlara ev sahipliği yapılması
Üniversitemiz kampüsünde atıl olarak bulunan bazı fiziki alanlar tadil ve tefriş edilerek ulusal ve uluslararası toplantılar için salon kapasitesinin artırılması

F4.7.6 Burs ve Yardım

Goal of the Activity: Maddi yetersizliği bulunan Ondokuz Mayıs Üniversitesi öğrencilerinin barınma, beslenme, giyinme vb. sosyal ihtiyaçlarının karşılanması için çalışmalar yapmak

Units in Which the Activity Is Carried Out: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Bursların duyuru, başvuru, değerlendirme ve tahsis işlemleriButik Hizmeti başvuru değerlendirme ve teslim işlemleri	SKSDB Öğrenci Butiği Personeli SKSDB Sosyal Hizmetler Birim Yöneticisi SKSDB Sosyal Hizmetler Ofisi Personeli	PP.4.7.PRS.0014 OMÜ ÖĞRENCİ BUTİĞİ ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI PP.4.7.FR.0057-Yemek Bursu Başvuru Formu PP.4.7.FR.0105-Yemek Bursu Alacak Öğrenci Listesi PP.4.7.FR.0014-Öğrenci Butiği Başvuru Formu PP.4.7.FR.0003-Öğrenci Butiği Yıllık Faaliyet Formu PP.4.7.FR.0005-Öğrenci Butiği Öğrenciye Verilen Ürün Tablosu PP.4.7.FR.0008-Öğrenci Butiği Ürün Teslim Tablosu PP.4.7.FR.0024-Öğrenci Butiği Ürün Tablosu PP.4.7.PRS.0002 OMÜ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI BESLENME HİZMETLERİ YÖNERGESİ PP.4.7.PRS.0009 OMÜ ÖĞRENCİ YEMEK BURSUYÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0019-Öğrenci Butiği İş Akışı PP.4.7.İŞA.0020-Yemek Bursu İş Akışı PP.4.7.İŞA.0023-Stajyer Öğrenci Prim Ödemeleri İş Akışı PP.4.7.İŞA.0018-KYK Bursu İşlemleri İş Akışı PP.4.7.FR.0025-Yıl-Ay Sayım ve Zaiyat Tablosu PP.4.2.GEN.0001-OMÜ ÖDENEKLERİN KULLANILMASINA İLİŞKİN GENELGE PP.4.3.GEN.0001-OMÜ İŞ KANUNUNA TABİ PERSONEL GENELGESİ	<ul style="list-style-type: none">Yemek Bursu Başvuru YazılımıÜNİKYSFiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

PP.4.5.GEN.0001-OMU İSTİTMA SİSTEMLERİNİ İŞLETME VE KULLANMA GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0003-OMÜ ZİMMETTEKİ TAŞINIRLARIN İADESİ HAKKINDA GENELGE
PP.4.7.GEN.0001-OMÜ TÛTÛN KULLANIMI GENELGESİ
PP.5.1.GEN.0001-OMÜ İMZA DEVRİ ve EVRAK AKIŞI GENELGESİ
PP.4.7.FR.0232 Yemek Bursu Başvuru Formu (İstisnai)

Tracking Criterion:

KG739 Öğrenci Butiğinden yararlanan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı
KG738 Yemek bursu verilen öğrenci sayısının başvuran toplam öğrenci sayısına oranı

Risks:

Verilecek bursların doğru kriterlerle değerlendirilmemesi nedeniyle yanlış öğrencilere burs verilmesi

Opportunities:

Sosyal sorumluluk projeleri ile Üniversitemiz çalışanlarında yardımlaşma bilincinin geliştirilmesi
Verilecek burslarla Üniversitemiz akademik birimlerine başarılı öğrenci çekerek eğitim öğretimde kalitenin artmasına katkı sağlanması

F4.7.7 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması

Goal of the Activity: Ondokuz Mayıs Üniversitesi öğrencilerinin ders saati dışındaki boş zamanlarında ilgi ve yetenekleri doğrultusunda geçici işlerde çalıştırılarak, uygulama becerisi ve iş disiplini edinmiş üretken bireyler olarak topluma katkı sunma sürecini yönetmek.

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Kısmi Zamanlı olarak çalıştıracak birimlerin kontenjanlarının belirlenmesi işlemleriKısmi zamanlı Öğrenci çalıştırma duyuru, başvuru, değerlendirme ve işe giriş işlemleriKısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilerin ücret ödeme işlemleriKısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilerin ayrılış işlemleri	<p>SKSDB Sosyal Hizmetler Birim Yöneticisi SKSDB Sosyal Hizmetler Ofisi Personeli Kısmi Zamanlı Öğrenci Tahakkuk Birimi Personeli</p>	<p>PP.4.7.FR.0066-Birimlerde Çalışacak Kısmi Zamanlı Öğrenci Listesi PP.4.7.FR.0086-Kısmi Zamanlı Öğrenci Devam Takip Formu PP.4.7.FR.0147-Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Sözleşmesi PP.4.7.FR.0011-Kısmi Zamanlı Öğrenci Başvuru ve Değerlendirme Formu PP.4.7.FR.0012-Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Talep Formu PP.4.3.FR.0057 Çalışma Puantajı PP.4.7.PRS.0005 OMÜ KİSMİ ZAMANLI ÖĞRENCİ ÇALIŞTIRMA YÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0021-Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması İş Akışı</p>	<ul style="list-style-type: none">UBYSKısmi Zamanlı Öğrenci Başvuru Yazılımı (OMU Portal) (https://portal.omu.edu.tr)ÜNİKYSFiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

PP.4.7.İŞA.0022-Kısmi Zamanlı Öğrenci Maaş Tahakkuk İş Akışı
PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN ALMA PROSEDÜRÜ
ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması
PP.4.7.FR.0175-SGK İlişik Beyan ve Taahhütname Formu
PP.4.2.GEN.0001-OMÜ ÖDENEKLERİN KULLANILMASINA İLİŞKİN GENELGE
PP.4.3.GEN.0001-OMÜ İŞ KANUNUNA TABİ PERSONEL GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0001-OMÜ ISITMA SİSTEMLERİNİ İŞLETME VE KULLANMA GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0003-OMÜ ZİMMETTEKİ TAŞINIRLARIN İADESİ HAKKINDA GENELGE
PP.4.7.GEN.0001-OMÜ TÜTÜN KULLANIMI GENELGESİ
PP.5.1.GEN.0001-OMÜ İMZA DEVRİ ve EVRAK AKIŞI GENELGESİ

Tracking Criterion:

KG740 Kısmi Zamanlı olarak çalıştırılan öğrenci sayısının birimlerce talep edilen kısmi zamanlı çalışma için başvuran öğrenci sayısına oranı

Risks:

İşe giriş ve çıkış bildirgesinin yasal süresinde düzenlenmemesi nedeniyle idari para cezasına maruz kalınması

Opportunities:

Üniversitemiz birimlerinde ihtiyaç duyulan ve temininde güçlük çekilen bilgi ve beceriye dayalı ürünler (yazılım gibi) için insan kaynağının sağlanması

F4.7.8 Gündüz Bakımevi Hizmetleri

Goal of the Activity: Üniversitemiz Gündüz Bakımevinin işletilmesi, yönetimi ve denetimi ile personelin okul öncesi dönem çocuklarına güvenli ortamlarda kaliteli eğitim öğretim hizmeti sunmak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Gündüz Bakımevi kontenjan belirleme, duyuru, başvuru, yerleştirme ve kayıt işlemleri	<p>ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol Yetkilisi SKSDB Aşçı SKSDB Gündüz Bakımevi Eğitimci SKSDB Gündüz Bakımevi Eğitimci Yardımcısı SKSDB Gündüz Bakımevi</p>	<p>PP.4.7.PRS.0003 OMÜ GÜNDÜZ BAKİMEVİ ÇALIŞMA VE İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLARI PP.4.7.FR.0075 Kayıt Dondurma Başvuru Formu (Gündüz Bakımevi) PP.4.7.FR.0067-Cocuk ve Aile</p>	<ul style="list-style-type: none">UBYSGenel Muhasebe Sistemi (GMS)ÜNİKYS



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

- Yaş gruplarına göre sınıfların oluşturulması
- Eğitim öğretim hizmetleri

Yardımcı Personel
SKSDB Gündüz Bakımevi Müdürü
Öğrenci Konukevi Sorumlusu
SKSDB İktisadi İşletme Konukevi Genel Sorumlusu
SKSDB Ön Muhasebe Personeli
SKSDB Sosyal Hizmetler Birim Yöneticisi
Teknik Destek Personeli
SKSDB Birim Koordinatörü
SKSDB Gündüz Bakımevi Beslenme Uzmanı
SKSDB Gündüz Bakımevi Birim Kurulu
SKSDB Gündüz Bakımevi Çocuk Gelişimci Görev Tanımı
SKSDB Gündüz Bakımevi Doktor Görev Tanımı
SKSDB Gündüz Bakımevi Hemşire Görev Tanımı
SKSDB Gündüz Bakımevi Pedagog Görev Tanımı
SKSDB Gündüz Bakımevi Usta Öğretici

Tanıtma Formu
PP.4.7.FR.0068-Gündüz Bakımevi Ayrılış Dilekçesi
PP.4.7.FR.0069-Gündüz Bakımevi Etkinlik İzin Formu
PP.4.7.FR.0070-Gündüz Bakımevi Gelişim Raporu
PP.4.7.FR.0072 Gündüz Bakımevi Öğrenci Bilgi Formu
PP.4.7.FR.0074-Gündüz Bakımevi Öğrenci İstirahat Raporu Beyan Dilekçesi
PP.4.7.FR.0076-Gündüz Bakımevi Ön Kayıt Başvuru Formu
PP.4.7.FR.0077-Gündüz Bakımevi Veli Görüşme Formu
PP.4.7.FR.0119-Gündüz Bakımevi Öğrenci Kayıt Protokolü
PP.4.1.FR.0016-Malzeme İstek Formu
PP.4.7.FR.0178 Gündüz Bakımevi Günlük Ateş Takip Çizelgesi
PP.4.7.FR.0157-Gündüz Bakımevi Öğrenci Belgesi
PP.4.7.FR.0156 Gündüz Bakımevi Aylık Aidat Bildirim Formu
PP.4.7.PRS.0004 OMÜ SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI İKTİSADİ İŞLETME YÖNERGESİ
PP.4.7.İŞA.0036-Gündüz Bakımevi Kayıt İş Akışı
PP.4.8.İŞA.0003-Beslenme ve Destek Hizmetleri Teknik Bakım İş Akışı
PP.4.7.PRS.0002 OMÜ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI BESLENME HİZMETLERİ YÖNERGESİ
PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN ALMA PROSEDÜRÜ
ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması
PP.4.7.FR.0224 Uygulamalı Eğitim İş Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0225-Uygulamalı Eğitim İş Birliği Protokolü
PP.4.7.FR.0071-Gündüz Bakımevi İlaç Takip Formu
PP.4.7.FR.0208 Gündüz Bakımevi Haftalık Yemek Listesi Formu
PP.4.7.FR.0037-Gündüz Bakımevi Temizlik Takip Çizelgesi
PP.4.7.FR.0062-Aile Eğitimi İhtiyaç Belirleme ve Ebeveyn Katılım Formu

- Fiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım
Takip Formu
PP.4.7.FR.0168-İdari Denetim,
Muayene ve Kabul Komisyonu
Tutanağı
PP.4.7.FR.0207 Gündüz
Bakımevi Gezi İzin Formu
PP.5.3.FR.0049 Eğitim
Değerlendirme Anket Formu
PP.4.2.GEN.0001-OMÜ
ÖDENEKLERİN
KULLANILMASINA İLİŞKİN
GENELGE
PP.4.3.GEN.0001-OMÜ İŞ
KANUNUNA TABİ PERSONEL
GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0001-OMÜ İSITMA
SİSTEMLERİNİ İŞLETME VE
KULLANMA GENELGESİ
PP.4.5.GEN.0003-OMÜ
ZİMMETTEKİ TAŞINIRLARIN
İADESİ HAKKINDA GENELGE
PP.4.7.GEN.0001-OMÜ TÜTÜN
KULLANIMI GENELGESİ
PP.5.1.GEN.0001-OMÜ İMZA
DEVİRİ ve EVRAK AKIŞI
GENELGESİ
PP.4.7.FR.0176 Ticari İşletme
Gelir Tablosu
PP.4.3.FR.0076-Hizmet İçi
Eğitim Katılım Listesi
PP.4.7.FR.0240 Gündüz
Bakımevi Künye Defteri
Formu
PP.4.7.FR.0241 Gündüz
Bakımevi Sınıf Yoklama
Formu

Tracking Criterion:

KG741 Gündüz Bakımevinde gerçekleşen kaza vb. olumsuz olay sayısı

KG742 Gündüz Bakımeviden yararlanan öğrenci sayısının toplam bakımevi öğrenci kapasitesine oranı (11 Ay toplamı)

Risks:

Gündüz Bakımevinde Yangın, su baskını, elektrik, doğalgaz kaçağı, doğal afet vb. nedenlerden dolayı maddi hasar oluşması veya can kaybı yaşanması

Haşere ve kemirgenlerin üretim malzemelerine zarar vermesi, ortamın kirlenmesi ve böcek ısırıkları

Yemek üretiminde bozuk malzeme kullanılması nedeniyle toplu zehirlenme vakası meydana gelmesi

Gündüz Bakımevi hizmetlerinden yararlanan ebeveynler tarafından çocukların sağlık durumları ile ilgili bilgilerin eksik ya da hatalı beyanı ve oluşabilecek günlük değişimleri bildirilmemesi nedeniyle bulaşıcı hastalıklarla karşılaşılması veya çalışan ve öğrencilerin sağlıklarının tehlikeye girmesi.

Gündüz Bakımevinde sağlık personeli bulunmaması nedeniyle çocukların sağlık durumlarının takibi ve acil durumlarda müdahale edilememesi.

Opportunities:

Alanında başarılı genç akademisyenlerin Üniversitemiz birimlerini tercih edilmesi



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

F4.7.9 Üniversite Kimlik Kartı Basım Hizmeti

Goal of the Activity: Üniversitemiz personel ve öğrencileri ile diğer paydaşlarının kampüslere giriş/çıkış yapması ve kurum hizmetlerinden yararlanmalarında kullanılacak kimlik kartlarının oluşturulması ve kullanımı sürecini yönetmek

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Personel ve Öğrenci Kimlik Kartı başvuru, basım ve teslim işlemleriKimlik kartlarının süresi sonunda imha edilmesi işlemleriRaporlama işlemleri	<p>İMİD İdari ve Destek Hizmetleri Ofis Personeli ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol Yetkilisi SKSDB Beslenme Hizmetleri Birim Sorumlusu SKSDB Beslenme Hizmetleri Birim Yöneticisi SKSDB Kimlik ve Otomasyon Ofisi Personeli SKSDB Kimlik ve Otomasyon Ofisi Sorumlusu SKSDB Yemekhane Gelirleri Sorumlusu SKSDB Yemekhane Otomasyon Görevlisi Teknik Destek Personeli</p>	<p>PP.4.7.FR.0087-Kimlik Kartı Teslim Formu (Birim) PP.4.7.FR.0114-Yemekhaneler Ücretli - Ücretsiz Geçiş İcmal Formu PP.4.7.FR.0152-Kimlik Kartı İcmal Formu PP.4.7.FR.0153-Kimlik Kartı İmha Formu PP.4.7.FR.0001-Kimlik Grubu Değiştirme Talep Formu PP.4.7.FR.0163-Kimlik Kartı Başvurusu Formu PP.4.3.PRS.0008 OMÜ KİMLİK KARTI YÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0028-Personel ve Öğrenci Kimlik Kartı Basımı İş Akışı PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN ALMA PROSEDÜRÜ ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması PP.4.7.FR.0193 Kimlik Kartı Teslim Formu (Kişi) PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım Takip Formu PP.4.7.İŞA.0037 Bakiye İade İşlemleri İş Akışı PP.4.7.FR.0230 Bakiye İade Talep Formu</p>	<ul style="list-style-type: none">UBYSAkıllı Kart SistemiYemekhane Otomasyon Sistemi

Tracking Criterion:

KG743 Hatalı basılan kimlik kartı sayısı/Basılan kimlik kartı sayısı

Risks:

Çeşitli nedenlerle (mezuniyet, emeklilik, nakil, istifa, ilişik kesilme vb.) Üniversitemizden ayrılan personel ve öğrenci kimliklerinin teslim alınmaması ve otomasyon sistemlerinden iptal işleminin yapılmaması

Opportunities:

Öğrenci Kimlik Kartlarında mezun hologramı kullanımı ile maliyet ve iş yükü tasarrufu sağlanması
Kimlik kartlarının birçok hizmet alanına (yemekhane, havuz, geçiş sistemleri gibi) entegre edilebilmesi



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

F4.7.10 Otopark Hizmetleri

Goal of the Activity: Üniversitemizde sunulan sağlık hizmetlerinden yararlanan hasta ve hasta yakınlarına güvenli ortamlarda düzenli otopark hizmeti sunmak

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Otopark başvuru ve tanımlama işlemlerTahsilat, muhasebe ve bankacılık işlemleri	Öğrenci Konukevi Sorumlusu SKSDB İktisadi İşletme Konukevi Genel Sorumlusu SKSDB Ön Muhasebe Personeli SKSDB Otopark Personeli SKSDB Otopark Sorumlusu	PP.4.7.FR.0094-Otopark Kontrol Çizelgesi Formu PP.4.7.FR.0095-Otopark Üyelik Formu PP.4.2.FR.0019-Gelir Teslim Formu PP.4.7.PRS.0004 OMÜ SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI İKTİSADİ İŞLETME YÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0029-Otopark İş Akışı PP.4.2.İŞA.0043-İktisadi İşletme Gelirlerinin Vadesiz Hesaba Aktarılması İş Akışı PP.4.2.İŞA.0044-İktisadi İşletme Gelirlerinin Vadeli Hesaba Aktarılması İş Akışı PP.4.2.İŞA.0045-İktisadi İşletme Vergi Ödemeleri İş Akışı ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması PP.4.7.FR.0206 Kayıp Eşya Formu PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım Takip Formu PP.4.7.FR.0030 Aylık Çalışma Çizelgesi PP.4.7.FR.0176 Ticari İşletme Gelir Tablosu	<ul style="list-style-type: none">UBYSPlaka Tanıma Sistemi (PTS)ÜNİKYSFiziki Arşiv

Tracking Criterion:

KG744 Otoparklarda yaşanan olumsuz olay (kaza, hırsızlık vb.) sayısının giriş yapan toplam araç sayısına oranı

Risks:

Otoparklarda Yangın, su baskını, elektrik ve LPG kaçağı, doğal afet, levhalama ve hız kesici bariyer eksikliği nedeniyle maddi hasar oluşması veya can kaybı yaşanması

Opportunities:

Otoparklardan elde edilecek gelirlerle diğer sosyal tesislerin iyileştirilmesi ve hizmete sunulması

F4.7.11 Organizasyon Destek Hizmetleri

Goal of the Activity: Üniversitemizde gerçekleştirilen, paydaşı olduğu ve bağlı birimlerce düzenlenen etkinliklere haskanlığımız faaliyet alanları ile ilgili konularda katkı sunmak



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Units in Which the Activity Is Carried Out: GENEL SEKRETERLİK

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Taleplerin değerlendirilmesiRezervasyon İşlemleriOrganizasyonlar kapsamındaki taleplerin karşılanması işlemleri işlemleri	SKSDB Baskı Atölyesi Personeli SKSDB Beslenme Hizmetleri Birim Yöneticisi SKSDB Birim Koordinatörü Öğrenci Konukevi Sorumlusu SKSDB Kültür ve Spor Birimi Yöneticisi SKSDB İktisadi İşletme Koordinatörü SKSDB Sosyal Hizmetler Birim Yöneticisi	PP.4.7.FR.0121-İş Hizmet Talep - Takip Formu PP.4.7.İŞA.0033-Üniversite İçi Spor Şenliği İş Akışı PP.4.7.İŞA.0034-Turnuvalara Katılım İş Akışı PP.4.7.İŞA.0030-Bahar Şenliği İş Akışı PP.4.7.İŞA.0032-Pankart,Afiş Düzenleme İş Akışı PP.4.2.İŞA.0026-Stant Açma İş Akışı PP.4.7.PRS.0004 OMÜ SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI İKTİSADİ İŞLETME YÖNERGESİ PP.4.7.PRS.0002 OMÜ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI BESLENME HİZMETLERİ YÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0011-Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi İş Akışı ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması PP.4.7.FR.0222 Organizasyon Sözleşmesi PP.4.7.FR.0221 Günlük Ürün Satış Listesi PP.4.7.FR.0224 Uygulamalı Eğitim İş Sözleşmesi PP.4.7.FR.0225-Uygulamalı Eğitim İş Birliği Protokolü PP.4.7.FR.0158-Salon Tahsis Sözleşmesi PP.4.7.FR.0177-Ziyaret Talep Formu PP.4.7.FR.0172-Etkinlik Katılım Formu PP.4.7.FR.0164-Fidan Sertifikası Talep Formu PP.4.7.FR.0198 İade İcmal Formu PP.4.7.FR.0206 Kayıp Eşya Formu PP.4.7.FR.0210 Ticari İşletme Aylık Puantaj Formu PP.4.7.FR.0056-Salonlar ve Tesisler Haftalık Program Çizelgesi PP.4.7.FR.0168-İdari Denetim, Muayene ve Kabul Komisyonu Tutanağı PP.4.7.FR.0171-Etkinlik Katılım Takip Formu PP.4.7.FR.0209 Ticari	<ul style="list-style-type: none">OMU Etkinlik Takvimi (www.omu.edu.tr/user)Web ajanda (https://eob.omu.edu.tr/login)ÜNİKYSFiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

İşletme Banka Para Yatırma Formu
PP.4.7.FR.0227 Ticari İşletme Birimleri Ürün Teslim Formu
PP.4.7.FR.0238 Ticari İşletme Müdürlüğü Banka Havale İşlemleri Formu (SKSDB)

Tracking Criterion:

F4.7.12 Engelli Öğrenci Hizmetleri

Goal of the Activity: Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim öğretim hizmetlerine tam erişimlerini sağlamak için gerekli düzenlemeleri yapmak

Units in Which the Activity Is Carried Out: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, GENEL SEKRETERLİK

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Engelli öğrencilerin tespitiBirimi Faaliyetlerinin tanıtımıEngelli Öğrencilerin birim faaliyetlerinden yararlandırılması	Engelli Öğrenci Ofisi Personeli SKSDB Sosyal Çalışmacı SKSDB Sosyal Hizmetler Birim Yöneticisi SKSDB Sosyal Hizmetler Ofisi Personeli Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcisi	PP.1.2.PRS.0006 OMÜ ENGELLİ ÖĞRENCİLER EĞİTİM-ÖĞRETİM UYGULAMALARI USUL VE ESASLAR PP.4.7.FR.0032-Engelli Öğrenci Listesi PP.4.7.FR.0033-Engelli Öğrenci Tespit Formu PP.4.7.FR.0174-Engelli Öğrenci Görüşme Formu PP.4.7.PRS.0001 OMÜ ENGELLİ ÖĞRENCİ BİRİMİ YÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0035-Engelli Öğrenci İşlemleri İş Akışı PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN ALMA PROSEDÜRÜ ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması PP.4.7.FR.0224 Uygulamalı Eğitim İş Sözleşmesi PP.4.7.FR.0225-Uygulamalı Eğitim İş Birliği Protokolü PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım Takip Formu PP.4.7.FR.0181-Erişilebilirlik Durumu Tablosu PP.4.7.KLV.0002 Erişilebilir Etkinlik Planlama Kılavuzu PP.4.7.KLV.0003 Etkinlik Erişilebilirliği Görevlisi Kılavuzu PP.4.7.FR.0250 Engelli Öğrenci Birimi Bilgilendirilmiş Onam Formu PP.4.7.FR.0249 Engelli	<ul style="list-style-type: none">UBYSÜNİKYSFiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Öğrenci Birimi Danışan
Başvuru Formu
PP.4.7.FR.0252 Etkinlik
Erişilebilirliği Bilgi Formu
PP.4.7.FR.0253 Etkinlik
Erişilebilirliğini Değerlendirme
Anketi
PP.4.7.FR.0254 Etkinlik
Erişilebilirliği Talep Formu

Tracking Criterion:

KG745 Kampüs erişilebilirlik oranı (Erişilebilir bina sayısı/Toplam Bina sayısı)
KG746 Engelli öğrenci görüşme formu dolduran öğrenci sayısının toplam engelli öğrenci sayısına oranı

Risks:

Yeterli ve uygun erişilebilirlik olmaması nedeniyle engelli öğrencilerin eğitimlerinin aksaması, yaralanma veya can kaybı yaşamaları

Opportunities:

Tam erişilebilir Üniversite için kaynak oluşturulması



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

F4.7.13 Öğrenci Temsilciliği Faaliyetleri

Goal of the Activity: Üniversitemiz eğitim öğretim birimlerine kayıtlı öğrenciler ile yönetim organları arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla oluşturulacak öğrenci temsilciliklerinin belirlenmesi sürecini yönetmek

Units in Which the Activity Is Carried Out: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Öğrenci Konseyi seçim takvimi hazırlanmasıDuyuruların yapılmasıBaşvuru işlemleriSeçimin uygulanmasıSonucun raporlanması	SKSDB Kültür Hizmetleri Ofisi Personeli SKSDB Kültür ve Spor Birimi Yöneticisi	PP.4.7.PRS.0015 OMÜ ÖĞRENCİ KONSEYİ YÖNERGESİ PP.4.7.İŞA.0008-Öğrenci Konseyi İş Akışı ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması PP.4.7.FR.0184 Öğrenci Konseyi Seçim Pusulası PP.4.7.FR.0183 Öğrenci Konseyi Yönetim Kurulu Seçim Tutanağı PP.4.7.FR.0182 Öğrenci Temsilciliği Seçim Tutanağı PP.4.7.FR.0211 Öğrenci Temsilci Adayı Başvuru Dilekçesi	<ul style="list-style-type: none">UBYSÜNİKYSFiziki Arşiv

Tracking Criterion:

KG747 Öğrenci Temsilciliği seçimi yapılamayan bölüm/program sayısı / Toplam bölüm/program sayısı

Risks:

Öğrenci temsilciliği seçimlerinin ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak yapılmaması nedeniyle anlaşmazlıklar yaşanması ve bu nedenle Üniversitenin kamuoyunda imaj kaybına uğraması

Opportunities:

Öğrenci konsey çalışmalarında sekreteryaya hizmeti yapıyor olması ile etkinliklerin kontrolü ve takibinin sağlanması
Öğrenci konsey faaliyetlerinin üniversitemiz organizasyon çalışmalarına katkı sağlaması (prestij)

F4.7.14 Spor Tesislerinden Yararlandırma Hizmeti

Goal of the Activity: Ondokuz Mayıs Üniversitesine ait salon, spor tesisi vb. fiziki mekanların yönetimi ve bağlı birimler ile paydaşların bu mekanlarda yapacakları faaliyetler için gerekli çalışmaları sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none">Başvuru ve rezervasyon işlemleriKonaklama Giriş işlemleri	ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol Yetkilisi ORT-Temizlik ve Destek Hizmetleri Personeli SKSDB Antrenör SKSDB Berber	PP.4.7.FR.0029-Antrenman İsteği Dilekçesi PP.4.7.FR.0030 Aylık Çalışma Çizelgesi PP.4.7.FR.0050-Olimpik Yüzme Havuzu ve Spor	<ul style="list-style-type: none">UBYSKurum Banka IBAN (Hesap No)



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

- Konaklama ayrılış işlemleri
- Hizmetten yararlandırma işlemleri
- Raporlama işlemleri

SKSDB Birim Koordinatörü
SKSDB Cankurtaran Personeli
SKSDB Havuz Operatörü
Öğrenci Konukevi Sorumlusu
SKSDB İlim, Sanat ve Kültür Evi Sorumlusu
SKSDB Kültür Hizmetleri Ofisi Personeli
SKSDB Kültür Merkezi Personeli
SKSDB Kültür Merkezi Sorumlusu
SKSDB Kültür ve Spor Birimi Yöneticisi
SKSDB Tesis Amiri
SKSDB Ön Büro Personeli
SKSDB Ön Muhasebe Personeli
SKSDB Spor Saha/Salon Personeli
Spor Hizmetleri Ofisi Personeli
Teknik Destek Personeli
SKSDB Mesul Müdür

Merkezi Günlük Bakım Formu
PP.4.7.FR.0056-Salonlar ve Tesisler Haftalık Program Çizelgesi
PP.4.5.FR.0036-Haftalık Temizlik Kontrol Formu (Olimpik Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi)
PP.4.7.FR.0013-Kurs Kayıt ve Takip Formu
PP.4.2.FR.0019-Gelir Teslim Formu
PP.4.7.PRS.0004 OMÜ SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI İKTİSADİ İŞLETME YÖNERGESİ
PP.4.7.İŞA.0011-Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0033-Üniversite İçi Spor Şenliği İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0034-Turnuvalara Katılım İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0017-Olimpik Yüzme Havuzu İş Akışı
PP.5.2.PRS.0004 OMÜ SATIN ALMA PROSEDÜRÜ
PP.4.7.İŞA.0015-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Haftalık) İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0012-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Aylık) (6 Aylık) İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0013-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Günaşırı) İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0014-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Günlük) İş Akışı
ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması
PP.4.7.FR.0222 Organizasyon Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0223 Tenis Kortu Abonelik Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0221 Günlük Ürün Satış Listesi
PP.4.7.FR.0219 Tenis Kortu Rezervasyon Takip Formu (Günlük)
PP.4.7.FR.0224 Uygulamalı Eğitim İş Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0225-Uygulamalı Eğitim İş Birliği Protokolü
PP.4.7.FR.0026-Yüzme Kursları Çizelgesi
PP.4.7.FR.0173-Kasa Sayım ve Denetleme Formu
PP.4.7.FR.0009-Havuz Kimyasalları Takip Formu
PP.4.7.FR.0164-Fidan Sertifikası Talep Formu
PP.4.7.FR.0198 İade İcmal

- Olimpik Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi Yazılımı
- ÜNİKYS
- Fiziki Arşiv



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Formu
PP.4.7.FR.0206 Kayıp Eşya
Formu
PP.4.7.FR.0145-Eşanjör
Merkezi Aylık İşletme Kayıt
Çizelgesi
PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım
Takip Formu
PP.4.7.FR.0227 Ticari İşletme
Birimleri Ürün Teslim Formu
PP.4.7.FR.0176 Ticari İşletme
Gelir Tablosu
PP.4.7.FR.0218 Tenis Kortu
Gelir Formu
PP.4.7.FR.0235 Olimpik
Yüzme Havuzu Spor Kulüpleri
Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0236 Olimpik
Yüzme Havuzu Üyelik
Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0239 Spor
Tesislerinden Yararlandırma
Hizmeti Aydınlatma Metni
PP.4.7.FR.0242 Yüzme
Kulüpleri Havuz Çalışma Saati
Talep Formu
PP.4.7.FR.0246 Spor
Tesislerinden Yararlandırma
Hizmeti Açık Rıza Metni

Tracking Criterion:

KG748 Olumsuz havuz suyu numune sayısının toplam havuz suyu numune sayısına oranı
KG1070 Spor Tesislerinden yararlanma ile ilgili geri bildirim (şikayet) sayısının toplam kullanım sayısına oranı

Risks:

Spor Tesislerinde (Fitness, Tenis Kortu Squash vb.) spor ekipmanlarının hatalı kullanımı nedeniyle sakatlanma veya yaralanma meydana gelmesi.
Sağlık, Sosyal ve Spor Tesislerinden yararlananlar tarafından sağlık durumları ile ilgili bilgilerin eksik ya da hatalı bildirilmesi nedeniyle bulaşıcı hastalıklarla karşılaşılması ve dolayısıyla çalışanlar, öğrenciler ve diğer hizmet alıcılarının sağlıklarının tehlikeye girmesi.
Yetersiz güvenlik önlemi ve eksik bildirim nedeniyle havuzlarda yaralanma veya boğulma vakası yaşanması
Su kirliliği nedeniyle havuzun kapanmasından dolayı kullanıcıların mağduriyet yaşaması

Opportunities:

Havza MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin uygulama alanı ihtiyacının olması
Koronavirüs bulaş riski nedeniyle düğün, nişan gibi organizasyonlar için açık alanların tercih edilmesi

F4.7.15 SKSDB Birimleri Teknik Destek ve Bakım Onarım Hiz...

Goal of the Activity: Başkanlığımız bünyesinde ihtiyaç duyulan küçük bakım ve onarım işleri ile ilgili tespit ve hizmet sürecini yönetmek

Units in Which the Activity Is Carried Out:

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
• Bakım onarım	ORT-Taşınır Kayıt Yetkilisi ORT-Taşınır Kontrol Yetkilisi	PP.4.7.FR.0050-Olimpik Yüzme Havuzu ve Spor	• UBYs



Ondokuz Mayıs University

Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

taleplerinin alınması ve keşif süreci

- Malzeme tedariki ve bakım onarımın yapılması

SKSDB Baskı Atölyesi Personeli
SKSDB Beslenme Hizmetleri Birim Sorumlusu
SKSDB Beslenme Hizmetleri Birim Yöneticisi
SKSDB Birim Koordinatörü
SKSDB Havuz Operatörü
Öğrenci Konukevi Sorumlusu
SKSDB Kültür ve Spor Birimi Yöneticisi
SKSDB Tesis Amiri
Teknik Destek Personeli

Merkezi Günlük Bakım Formu
PP.4.7.FR.0121-İş Hizmet Talep - Takip Formu
PP.4.8.FR.0003-Aylık Teknik Bakım ve Onarım Çizelgesi
PP.4.8.FR.0006-Teknik Bakım ve Onarım Formu
PP.4.5.FR.0036-Haftalık Temizlik Kontrol Formu (Olimpik Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi)
PP.4.7.FR.0009-Havuz Kimyasalları Takip Formu
PP.4.7.İŞA.0012-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Aylık) (6 Aylık) İş Akışı
PP4.4.İŞA.0011-Teknik Destek İşlemleri İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0014-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Günlük) İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0015-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Haftalık) İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0016-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Yıllık) İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0013-Havuz Suyu Bakımı ve Temizliği (Günaşırı) İş Akışı
PP.4.7.İŞA.0032-Pankart,Afiş Düzenleme İş Akışı
ORG.0059 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması
PP.4.7.FR.0224 Uygulamalı Eğitim İş Sözleşmesi
PP.4.7.FR.0225-Uygulamalı Eğitim İş Birliği Protokolü
PP.4.7.FR.0210 Ticari İşletme Aylık Puantaj Formu
PP.4.8.FR.0005-Cihaz Bakım Takip Formu
PP.4.8.FR.0001-Teknik Bakım ve onarım Depo Takip Çizelgesi
PP.4.7.FR.0201 SKSD Birim Teknik Destek ve Bakım Onarım Talep Formu
PP.4.7.FR.0145-Eşanjör Merkezi Aylık İşletme Kayıt Çizelgesi

- ÜNİKYS
- Fiziki Arşiv

Tracking Criterion:

KG749 Birimde çözülen bakım onarım sayısının toplam bakım onarım talep sayısına oranı