



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Kurumsal Yönetim Süreci

**SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ:** ckurnaz@omu.edu.tr

**SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER:** GENEL SEKRETERLİK, REKTÖRLÜK

**YETKİ VE SORUMLULUKLAR:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.

**SÜRECİN AMACI:** Üniversitemizin tüm idari birimlerinin verimli ve uyum içerisinde çalışmasını, Üniversitemiz Senatosu ve Kurullarının sekreterya işlemlerinin ve evrak akışının aksaklık olmadan yürütülmesini, basın yayın ve bilgi edinme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
<ul style="list-style-type: none"><li>Üniversitemiz birimlerinden Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna sunulan yazılar</li><li>Yükseköğretime ilişkin üst yönetimin belirleyeceği konular</li><li>OMÜ Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu Başvuruları</li><li>OMÜ İş Etik Kurulu Başvuruları</li><li>OMÜ Disiplin Kuruluna İtiraz Başvuruları</li><li>Üniversitemiz birimlerinden Mevzuat</li><li>Komisyonuna sunulan yazılar</li><li>Yurt içi ve yurt dışı geçici görevlendirme talepleri</li><li>Görüş ve Öneri Yazıları</li><li>Bireysel müracaat ve talepler</li><li>Kurum içi ve kurum dışından gelen yazılar</li><li>E-Posta ve Mobil araçlar yoluyla gelen talepler yetkilendirmeler</li><li>Havale işlemleri</li><li>İş Sağlığı ve Güvenliği Kurullarının kararları</li><li>Birim Risk Değerlendirmesi</li><li>İşyeri Kontrol Listesi</li><li>Acil Durum Planı</li><li>İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ofis Ortamı</li><li>Teknolojik Altyapı, Donanım ve Ofis Yazılımları</li><li>İnsan Kaynağı</li><li>ÜBYS</li><li>KAYSİS</li><li>Yasal Mevzuat</li><li>Fiziki Mekân/Toplantı Salonları</li><li>Web Sayfası</li><li>E-İmza</li><li>Zimmet Defteri</li><li>Kep (Kayıtlı Elektronik Posta)</li><li>Kararlar veritabanı</li><li>ÜBYS Yardım Dokümanları</li><li>İSG-KATİP Sistemi</li><li>OMÜ SUVAM Otomasyon Sistemi</li><li>Sosyal Güvenlik Kurumu E-SGK Sistemi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurul/ Komisyon Kararları</li><li>Kurum içi ve Kurum dışına giden yazılar</li><li>Kayıt Edilen Evrak</li><li>Üretilen Belge</li><li>Arşivlenen Belge</li><li>Yönetilen Doküman</li><li>Zimmetlenmiş Evrak</li><li>Havale edilen evrak</li><li>İş Sağlığı ve Güvenliği Kurullarının kararları</li><li>Birim Risk Değerlendirme Raporu</li><li>Acil Durum Planı</li><li>Tahliye Planı</li><li>İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Katılım Tutanağı</li><li>Tatbikat tutanağı</li><li>İş Kazası ve Meslek Hastalığı Bildirim Formu</li><li>OSGB ve Birim Arasında Hizmet Sözleşmesi</li><li>İşe Giriş ve Periyodik Muayene Formu</li><li>Evrak</li><li>Takvim</li></ul>



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Kurumsal Yönetim Süreci

- İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi ve
- Çalışan Temsilcisi Görevlendirme Yazılıları
- Ortak Sağlık Güvenlik Birimi Hizmet Talep Yazısı
- İşe Giriş ve Periyodik Muayene Formu
- Çalışanların Sağlık Tetkik Sonuçları

- Ajanda
- Afiş
- Dergi
- Kitap-Kitapçık
- Brosür
- Etiket
- Davetiye
- Stiker
- Web Slider
- Sertifika
- Katılım Belgesi
- Fidan Sertifikası
- Teşekkür Belgesi
- Haber
- Fotoğraf
- Video
- CD/DVD
- Gazete
- Web Haber
- Basın Açıklaması
- Promosyon Malzemeleri

## Faaliyetler



### F5.1.1 Basın Yayın Faaliyeti

**Faaliyetin Amacı:** Üniversitemiz birimlerindeki faaliyetlerle ilgili olarak haber toplamak, kitle iletişim araçlarını kullanarak haber yaymak, çeşitli tekniklerle Üniversitemizin tanıtımını yapmak ve bu suretle kamuoyunu bilgilendirmek, protokolle ilgili işleri yürütmek, Rektörlük tarafından organize edilen tüm etkinleri takip etmek.

#### Faaliyetin Yürüttüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Haber takip ve yayılmama süreci</li><li>Etkinlik takip ve yayılmama süreci</li><li>Duyuru takip ve yayılmama süreci</li></ul>	<p>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Ofisi Personeli Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Ofisi Sorumlusu Genel Sekreter Genel Sekreter Yardımcısı Kurumsal İletişim Birimi Yöneticisi</p>	<p><a href="#">PP5.3.İŞA.0007-Duyuru Yayınlama İş Akış Süreci</a> <a href="#">PP5.3.İŞA.0008-Etkinlik Yayınlama İş Akış Süreci</a> <a href="#">PP5.3.İŞA.0011- Haber Yayınlama İş Akış Süreci</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>OMÜ Bülten Dergisi</li><li>Evrak Arşivleme</li><li>ÜBYS</li><li>ÜNİKYS</li></ul>

#### İzleme Kriterleri:

KG772 Yayımlanmayan haber sayısı (yerel/ulusal)

#### Riskler:

Kurul komisyon gündeminde olması gereken bir konunun gündemde yer almaması  
internet üzerinden çalışan sistemlerde aksama olması Bilgi Edinme Yasası gereği yasal süre içinde cevap verilememesi  
Planlanan etkinliklerin dış kaynaklı nedenlerden dolayı gerçekleştirilememesi



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Kurumsal Yönetim Süreci

### F5.1.2 Kurul Komisyon Sekretarya İşlemleri

**Faaliyetin Amacı:** Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini etkin, verimli ve tüm birimlerimizle koordineli bir şekilde yürütmek ve Üniversitemizin üst düzey karar organı olan Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda alınan kararları ilgili birim ve kişilere ulaşmasını sağlamak

#### Faaliyetin Yürüttüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>• Üniversite Senatosu Sekretarya İşlemleri</li><li>• Üniversite Yönetim Kurulu Sekretarya İşlemleri</li><li>• Disiplin Kurulu Sekretarya İşlemleri</li><li>• Etik Kurullar Sekretarya İşlemleri</li></ul>	<p>GEN Yazı İşleri Birimi Yöneticisi Kurul/Komisyonlar Sekreterya Personeli ORT-Sekreter</p>	<p>PP.5.1.FR.0001-Toplantı Tutanak Formu PP.5.1.FR.0011-Kurul Komisyon Karar Formu PP.5.1.FR.0025-Toplantı Katılım Formu PP.5.1.PRS.0002 OMÜ MEVZUAT KOMİSYONU YÖNERGESİ PP.5.1.PRS.0003 OMÜ SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER ARAŞTIRMALARI ETİK KURULU YÖNERGESİ PP.5.1.PRS.0001 OMÜ ETİK İLKELERİ VE İŞ ETİK KURULU YÖNERGESİ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ÜBYS</li><li>• Kurum Web sayfası</li><li>• Kararlar Veritabanı</li><li>• ÜNİKYS</li><li>• Fiziki Arşiv</li></ul>

#### İzleme Kriterleri:

KG773 Kurul Komisyon üyeleri ile iletişimde yaşanan aksaklık sayısı (yıllık)

KG774 Kurul Komisyonda doküman eksikliği nedeniyle karara bağlanamayan gündem sayısı (yıllık)

KG775 Kurul Komisyon gündeminde yer alması gereken ancak herhangi bir nedenle yer almayan gündem sayısı (yıllık)

#### Riskler:

Kurul Komisyon Üyeleri ile iletişimde olası aksaklıklar nedeniyle katılım yeter sayısının sağlanamaması

Kurul Komisyon toplantısına ilişkin dokümanların eksik ya da yetersiz olması nedeniyle konunun karara bağlanamaması



### F5.1.3 Yazı İşleri ve Evrak Yönetimi

**Faaliyetin Amacı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesindeki yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarmak suretiyle kurumsal arşiv oluşturmak kurum içi ve dışı gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde Elektronik Belge Sistemi kullanmak, gelen belgeleri kayıt ve havale yoluyla işleme almak aynı zamanda bilgi alışverişi etkin, hızlı güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır.

#### Faaliyetin Yürüttüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Fiziksel evrakin ÜBYS'ye kayıt işlemi</li><li>Kurum içi ve dışından ÜBYS'ye gelen evrakin havalesi</li><li>Fiziksel kayıt olan evrakin zimmet işlemi</li></ul>	<p>Evrak Kayıt Ofisi Personeli Evrak Yönetimi Birimi Yöneticisi GEN Yazı İşleri Birimi Yöneticisi İç Yazışma Ofisi Personeli ORT-Yazıt İşleri Personeli</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>ÜBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li></ul>

#### İzleme Kriterleri:

KG776 Gereği zamanında yapılmamış evrak sayısı (yıllık)

KG777 Üst yazı veya eklerinde hata olması nedeniyle iade/iptal edilen evrak sayısı (yıllık)



### F5.1.4 EBYS Yönetimi Faaliyeti

**Faaliyetin Amacı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesindeki yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarmak suretiyle kurumsal arşivin oluşturmak kurum içi ve dışı gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde Elektronik Belge Sistemi kullanmak, gelen belgeleri kayıt ve havale yoluyla işleme almak aynı zamanda bilgi alışverişi etkin, hızlı güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır.

#### Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>KEP'e gelen evrakların kayıt ve havale işlemleri</li><li>KEP ile gönderilen evrakin mühür ve postalama işlemleri</li></ul>	Evrap Yönetimi Birimi Yöneticisi ORT-EBYS Kullanıcısı	PP.5.1.PRS.0006 OMÜ ELEKTRONİK BELGE YÖNETİMİ SİSTEMİ KULLANMA USUL VE ESASLARI	<ul style="list-style-type: none"><li>ÜBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li></ul>

#### İzleme Kriterleri:

KG1175 KEP sistemine gelen kutusuna düşüp kayda alınamayan evrak sayısı (hatalı ve mükerrer)

KG1176 KEP sistemine giden kutusuna düşüp gönderilemeyen evrak sayısı

### F5.1.5 Arşiv Yönetimi Faaliyeti

**Faaliyetin Amacı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesindeki yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarılması suretiyle kurumsal arşivin oluşturulması kurum içi ve dışı gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde Elektronik Belge Sistemi kullanılarak, gelen belgelerin kaydı havalesi ve işleme alınması aynı zamanda bilgi alışverişi etkin, hızlı güvenli bir şekilde yürütülmektedir.

#### Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>Standart dosya planına göre belgenin dosyalanması,</li><li>Belgelerin saklama süreleri sonunda imhası</li><li>Belgelerin kurum arşivinde elektronik olarak arşivlenmesi</li></ul>	Genel Sekreter Genel Sekreter Yardımcısı KDDB Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı Kurum Arşiv Personeli ORT-Birim Arşiv Personeli ORT-EBYS Kullanıcısı ORT-Yaz İşleri Personeli	PP.5.2.PRS.0002 OMÜ DOKÜMAN KONTROLÜ VE KAYIT YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	<ul style="list-style-type: none"><li>ÜBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li></ul>

#### İzleme Kriterleri:

KG782 Saklama Süreleri Doğru Belirmeden Yapılan Dosyalama sayısı



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Kurumsal Yönetim Süreci

### F5.1.6 Bilgi Edinme

**Faaliyetin Amacı:** Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına yardımcı olmak.

**Faaliyetin Yürüttüğü Birimler:**

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gelen Bilgi Edinme Başvurularının kayıt ve yazışma işlemleri</li><li>• CiMER portaldan gelen başvurularının alınması ve yazışma işlemleri</li><li>• ÜBYS üzerinden gelen cevap yazılarının düzenlenip imzaya sunulması</li><li>• İmzadan çıkan yazıların sisteme ve kişilere dönüşünün yapılması</li></ul>	Bilgi Edinme Ofisi Personeli Genel Sekreter Genel Sekreter Yardımcısı Kurumsal İletişim Birimi Yöneticisi	PP.5.2.PRS.0002 OMÜ DOKÜMAN KONTROLÜ VE KAYIT YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ PP.5.1.FR.0015-Tüzel Kişi Bilgi Edinme PP.5.1.FR.0016-Gerçek Kişi Bilgi Edinme PP5.3.İŞA.0002- Bilgi Edinme Başvuruları İş Akış Süreci	<ul style="list-style-type: none"><li>• CiMER Portal</li><li>• Bilgi Edinme Arşiv Yazılımı</li><li>• Web Sayfası</li><li>• Evrak Arşivi</li><li>• ÜBYS</li><li>• ÜNİKYS</li></ul>

**İzleme Kriterleri:**

KG1063 Üniversitemize yapılan CiMER Başvurusu Sayısı  
KG1064 Üniversitemize yapılan Bilgi Edinme başvuru sayısı

**Riskler:**

CiMER portal üzerinden başvuruların geç gelmesi sonucu Bilgi Edinme Yasası gereği yasal süre içinde cevap verilememesi  
Birimlerden cevap yazısının geç gelmesi Bilgi Edinme Yasası gereği yasal süre içinde cevap verilememesi



### F5.1.7 İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları ve Koordinasyonu

**Faaliyetin Amacı:** Üniversitemiz çalışanlarına, öğrencilerine ve ziyaretçilere sağlıklı ve güvenli bir çalışma ve eğitim-öğretim ortamı sunmak üzere birimlerimizde yürütülen İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarını koordine etmek ve çalışmaların ilgili mevzuata uygun yürütülmesini sağlamak.

#### Faaliyetin Yürüttüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none"><li>• Çalışanların Sağlık Gözetimi Faaliyetlerinin Koordinasyonu</li><li>• Çalışanların İSG Eğitimlerinin Verilmesi Faaliyetlerinin Koordinasyonu</li><li>• Birimlerin Risk Değerlendirmesi Faaliyetlerinin Koordinasyonu</li><li>• Birimlerin Acil Durum Planı Hazırlama Faaliyetlerinin Koordinasyonu</li><li>• İş Sağlığı ve Güvenliği Üst Kurulu'nun Sekretarya Faaliyetleri</li></ul>	<p>Birim İSG Çalışan Temsilcisi Birim İSG Personeli Birim İSG Sorumlusu İş Güvenliği Uzmanı İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Yöneticisi İşyeri Hekimi Ortak Sağlık Güvenlik Birimi Ofis Sorumlusu Rektör Rektör Yardımcısı</p>	<p>PP.5.1.FR.0001-Toplantı Tutanak Formu PP.5.1.FR.0011-Kurul Komisyon Karar Formu PP.5.1.FR.0025-Toplantı Katılım Formu PP.5.1.PRS.0010 OMÜ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULLARI YÖNERGESİ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İSG Katip Sistemi</li><li>• Onaylı Defter</li><li>• ÜBYS</li><li>• ÜNİKYS</li><li>• Fiziki Arşiv</li></ul>

#### İzleme Kriterleri:

KG785 Üniversitemizde 6331 sayılı kanundan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilme oranı (Çalışan sayısı bazında)

#### Riskler:

Birimlerimizin iş sağlığı ve güvenliği alanında ihtiyaç duyduğu insan kaynaklarının ve mali kaynakların tahsis edilememesi sonucu yasal yükümlülüklerin yerine getirilememesi, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanamaması ve üniversitemizin idari cezalar ile karşı karşıya gelmesi



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## Kurumsal Yönetim Süreci

### F5.1.8 Yönetim Etkinlikleri

**Faaliyetin Amacı:** Üst Yönetim tarafından gerçekleştirilen etkinlıkların planlanması ve izlenmesi

**Faaliyetin Yürüttüğü Birimler:**

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
Etkinliklerin planlanması Etkinliklerin gerçekleştirilmesi Etkinliklerin kayıt altına alınması ve izlenmesi Etkinliklerin değerlendirilmesi	ORT-Kalite Sorumlusu ORT-Sekreter ORT-Süreç Yöneticisi Rektör Rektör Yardımcısı Genel Sekreter Genel Sekreter Yardımcısı Kurumsal İletişim Birimi Yöneticisi	PP.5.2.PRS.0005 OMÜ DÜZELTİCİ VE İYİLEŞTİRİCİ FAALİYETLER PROSEDÜRÜ PP.5.1.FR.0001-Toplantı Tutanak Formu PP.5.2.FR.0032-İyileştirici Faaliyet Formu PP.5.1.FR.0025-Toplantı Katılım Formu	ÜNİKYS Elektronik Ortam ÜBYS

**İzleme Kriterleri:**

KG771 Planlanan etkinliklerin gerçekleştirilme oranı